

CEPF 小项目最终项目完工报告

I. 基本信息

组织法定名称: 北京地球村环境文化中心

项目名称 (以合同中的名称为准):
奥运绿色专列——西南生物多样性公众教育项目

项目实施的合作伙伴:

项目时间 (以合同中注明的时间为准): 2004 年 6 月 1——2005 年 3 月 31 日

报告日期 (月/年): 2005 年 6 月

II. 开场白

“运动、环保、文化”是奥运的三大主题，2008 年的北京奥运会对于中国，不仅是一次经济发展契机也是一次环保宣传的良机。

生物多样性的保护作为绿色奥运行动计划的重要内容，向公众教育提出了紧迫的要求。中国以其十分脆弱的生态系统和濒临消失的传统文化承受着巨大的人口和发展压力，然而，对“这两种生物多样性”保护的重要性尚未被广大公众所认识，尤其是当前在西部大开发的热潮中，西南地区独特而宝贵的生物和文化多样性面临严重的威胁，急需有效的保护，而广大公众自觉参与是这种保护的关键因素。因此，唤起公众对西南地区生物多样性保护的关注，提升公众的环境意识，宣传绿色奥运精神是一个紧迫的任务。

火车是连接北京和西南山地的重要交通工具之一，具有作为“流动课堂”的有利条件，非常适宜作为公众生物多样性保护教育的阵地。

为此，2004 年北京地球村在铁道部环保办、全国铁道团委、昆明铁路局、北京市奥组委环境活动部等部门的支持下，并得到“关键生态系统合作基金”的资助，经过一系列的策划和协调工作成功地推动并实施了“奥运绿色专列”的项目。

提供可能有助于此项目评审的任何开场白。

III. 叙述性问题

该项目的最初目的是什么？项目期望达到的目标:

“奥运绿色专列——西南生物多样性公众教育试点”项目，是将生物多样性保护、绿色生活、绿色消费、绿色奥运、以及生态旅游等宣传结合起来的一次有益尝试。期望通过此项目，实现对不同层次的对象进行生物多样性环境教育。主要包括:

1. 针对旅游者的环境宣传和教育

西南地区是我国生物多样性丰富和敏感地区，对本地区的旅游日益增加的现状，无疑会对西南地区生物多样性保护带来不利影响。利用火车这一宣传环境保护和生物多样性保护的流动载体，对旅游者及普通公众进行环境教育，鼓励旅游者开展生态旅游，有利于保护西南地区的生态环境，保护生物多样性。从中探索生态旅游的旅游者教育模式，以便推广。

2. 针对乘客和一般公众的环境宣传和教育

通过对旅游者的有效教育，使其了解绿色奥运、绿色生活、绿色消费和生物多样性保护的理念，从消费者的角度拒绝非法的和不可持续的野生动植物制品，增加对西南生物多样性热点地区的关注和支持。通过整合各种西南生物多样性信息，使已有的信息转化成公众意识，并逐渐促进公众保护生物多样性的环境意识转化为公民自身自觉的环境行为。

3. 针对列车乘务员的环境宣传和教育

本项目也属于“培训培训者”的项目，对列车员进行培训，提升列车员及铁路系统相关管理人员环境保护意识，使环境教育能够持续有效开展。

2. 在实施过程中，该项目的目标是否有变更？如果有，请具体注明变更原因及变更内容。

无变更。

3. 该项目是如何成功达到所预期的目标的？

项目的实施和操作：

“绿色列车”项目，得到了铁道部环保办、全国铁道团委、北京奥组委环境活动部、昆明铁路局的大力支持和协助，并得到“关键生态系统合作基金”（CEPF）的资助，以及西南环保组织云南生态网络的积极配合，由北京地球村和昆明铁路局客运段一车队合作，共分五个阶段进行实施。

一、培训乘务员

在项目实施中，北京地球村在云南 NGO 组织“云南生态网络”的协助下，共分十期对 T61/T62 列车的全部乘务人员进行了普及班和提高班两轮的培训。培训内容包括：环境知识竞赛、西南生物多样性介绍、环保游戏、学唱环保歌曲、排演环保小品、模拟表演等，丰富多彩的内容和灵活多样的形式使培训收到了良好的效果。通过培训学习，乘务员对环境保护和生物多样性的重要性有了更多地了解和认识。环保理念提高了，社会责任感也增强了，服务观念得到了转变。车组和乘务人员的精神面貌都有了很大的变化。京昆八组在参加培训的总结中写道：“我们人类只有一个生息的家园，那就是地球。此时此刻，我们正承受着各种各样的环境灾害和威胁：水污染、空气污染、植被萎缩，物种濒危、江河断流、垃圾围城、土地荒漠和臭氧层空洞……这些危机一步步侵蚀着我们美丽的家园，现在我们必须行动起来，用我们自己的双手去改善环境，改变现状。列车是一个连接东南西北的纽带，通过这个纽带运送南来北往的旅客。每年铁路需要运送成千上万的旅客，通过在列车上做环保宣传，把环保意识深入人心，列车是很好的窗口，通过绿色列车这个活动，

可以不断增强人类的环境意识，提高环保行为，丰富环保知识，使大家能够从自身做起，改变我们的生存环境，把我们的地球变成一个绿色的地球。”

培训结束后，在乘务员的队伍中就涌现出了一部分有公益心、热心环保的积极分子，在后来的活动中这些人成为了骨干，有效地推动了项目的顺利开展。

二、试运行

在列车上开展公众环境教育活动，是一次有益的尝试，为了能够有效地达到项目实施的目的，我们首先在试点列车上进行了试运行。

试运行阶段，包括云南生态网络、昆明市鸟类协会、野性中国、世界自然基金会、美国大自然保护协会、云南省生物多样性和传统知识研究会、根与芽、云南省社科院、重庆环保联合会、绿色江河、云大唤青社等许多 NGO 组织及一些环保人士和志愿者（叶榄、康雪、冯云飞、刘笑宇、四根柏小学、）等积极提供宣传素材和有关资料。由北京地球村和列车播音员合作编写了一套包括西南地区生物物种、民俗传统文化、绿色奥运方面及列车上的环境问题的等内容的广播稿，广播稿集知识性、趣味性、科学性为一体，在列车上进行了试播。北京地球村印制了相关的宣传小册子，由乘务员摆放在车厢里，供旅客浏览、阅读。并且通过广播开展了“环保纪念日有奖问答”互动活动，将北京地球村的环境保护丛书作为奖品，奖励给参与的旅客。为了推进项目的开展，由北京地球村工作人员和志愿者组成了项目活动小组，在车上积极的组织协调活动，身体力行地参与其中，与列车长协商、统筹、安排，深入到车厢里开展问卷调查和环保宣讲，了解旅客的反应，倾听乘务员的意见；做调查研究、收集各方面反馈信息；提供项目的咨询，随时了解和掌握项目实施的情况和问题……两个多月的试运行初战告捷，项目顺利进入正式启动阶段。

三、启动仪式

元月 18 日下午，奥运绿色专列——西南生物多样性公众教育项目启动仪式，在北京瑞尔威连锁饭店举行。

铁道部环保办、全国铁道团委、北京奥组委环境活动部、昆明铁路局、项目的资助及合作机构和几十家新闻媒体的记者以及京昆八组的乘务员出席了会议。

铁道部、奥组委、资助方——关键生态系统合作基金和北京地球村的领导在大会上作了重要发言。会上还播放了由北京地球村制作的云南生物多样性和绿色列车的专题幻灯片。昆铁局团委、昆铁局客运段团委和车组及乘务员和志愿者的代表也在会上作了专题发言。

在“善待地球”的歌声中，出席会议的领导和代表亲自将北京地球村制作的绿色列车的绶带佩戴在乘务员和志愿者代表的身上。北京地球村为参加实施项目的八个车组配备了宣传品、广播稿播音光盘、两种调查问卷、一部分环保书籍和绿色的绶带。

当晚，绿色列车正式运行，项目工作小组又登上了列车开始了新的绿色之旅。第二天中央电视台、北京电视台和北京一些媒体均对绿色列车的启动仪式进行了新闻报道。

四、项目的实施

启动仪式进一步推动了项目的深入开展，在项目组的指导下，绿色列车的项目进展顺利并取得了良好的效果。

在“绿色列车”上，每天清晨车厢里就会响起由北京地球村精心制作的环保专题节目的广播，随后身披绿色列车绶带的乘务人员或志愿者就会出现在车厢里，向旅客发放宣传小册子作生物多样性调查问卷，并进行宣讲和咨询……。有许多乘客认真仔细地阅读宣传册，有些乘客会围在工作人员的身边提一些问题；还有的旅客在一起讨论有关环保的话题。

在京昆八组的车上，每天上午十时，都会有一次互动环保广播节目。播音员王琪自己收集一些重要的环保纪念日和简单的环保小常识，让旅客参加竞猜答题，并用北京地球村提供的环保书籍作为奖品发给答对的旅客。这个节目深受旅客的欢迎和好评。在她的带动下，其他车组也陆续开展了这个活动。有一次，京昆五组由于发奖的书籍一时不够用了，他们就让旅客免费点播一首歌曲，调动了旅客参与活动的积极性。

乘务人员经过亲自参与项目实施的过程，对环境教育的认识有了更多的切身体会；有位列车员在总结中写道：“我作为一名乘务员，有幸参加了这次绿色列车的活动，接受了环境保护常识和生物多样性保护知识的培训，知道了什么是“绿色”，什么是“环境保护”，什么是“生态平衡”。参加这个活动带给我很大的启发，我的工作是一份很特殊的工作，它接触的人很多，而且是不同层次的人，有的旅客甚至没有文化知识，所以在一些方面并不所知（如：他们会把野生动物的皮毛通过列车贩卖到其它地方，或是把一些国家重点保护的植物砍伐）这些情况就必须靠我们乘务员在车上宣传，让他们知道这种行为是违法的。有了这些宣传，其他旅客也会受益。”

通过开展“绿色列车”的活动，不仅宣传了环境保护，也促进了车上的服务和管理工作。过去每趟车每人要用 14 双一次性筷子，全车组每趟车一共要消耗 600 双筷子，现在京昆八组要求全车组的乘务员每趟车只能用一双筷子，每趟车就可以少用 550 双。不仅节约了木材也减少了车上的垃圾和工作量。另一方面，通过列车员的宣传进一步拉近了乘务人员和旅客之间的交流，有效的改善了服务氛围，受到了广大乘客对列车服务工作的好评。通过列车广播的宣传和互动，有效提高了乘务员和旅客的学习氛围和环保意识，进一步体现了“以人为本”的服务理念。参加活动的乘务组深有感触地说：“绿色列车活动使我们教育了自己，宣传了环保，促进了工作，贡献了社会，为此，我们从心底感谢这个活动的倡导者和组织者”

“绿色列车”项目的实施，改善了试点列车上的环境管理，垃圾和一次性用品减少了，在车厢里吸烟和浪费水的现象也有所好转，促进了铁路环保建设的发展，树立了铁路部门的良好公众形象。

“绿色列车”项目，从试运行 2004 年 4 月开始至 2005 年 3 月，已经对 4000 多名旅客做了生物多样性和收听广播的问卷调查；发放了 5000 多份宣传小册子；约 30 万人收听了列车上的环保专题广播节目。800 多人参加了有奖问答活动。

通过在列车上的系列宣传活动，使旅客了解了环保及生物多样性的知识和意义，绿色奥运和绿色生活的理念得到了广泛和有效的宣传，增加了旅游者及普通公众接受环境教育的机会，在一定程度上促进了西南地区的环境保护和宣传。

五、总结和表彰

为了深入推动项目的进展，及时总结经验进行推广和交流，北京地球村和昆明铁路局组成项目评选小组，对在“绿色列车”项目实施活动中涌现的先进车组和优秀乘务员及志愿者进行总结兵给予表彰和奖励。

2005 年 4 月 22 日是世界地球日，下午 14 时，“绿色列车——西南生物多样性公众教育项目”总结、表彰大会，在北京西客站瑞尔威饭店会议室隆重召开。

铁道部环保办和全国铁道团委的领导，北京奥组委环境活动部、关键生态系统合作基金的代表以及昆铁局团委、昆铁局客运段团委的领导和各大媒体的记者出席了会议。

大会首先播放了由北京地球村制作的“绿色列车”专题纪录片。与会领导和代表为荣获“绿色之星”荣誉称号的两个车组；22 名乘务员以及 5 名志愿者和一名荣获“绿色大使”的乘务员，进行了颁奖并作了重要讲话。获奖的车组和乘务员代表，在会上作了总结发言。

廖晓义主任亲自为“绿色列车”的项目编写的“绿色列车之歌”由两名志愿者分别谱写了曲子。“绿天使艺术团”的小演员们在会上表演了“绿色列车之歌”，赢得了与会者的阵阵掌声。

京昆线试点列车的实践，说明利用旅客列车开展公众环境教育宣传活动不仅十分必要，也是可行而有效的。京昆线试点列车的可喜成果，也让我们看到了通过“流动课堂”实施公众环保教育的有利条件和推广的重要意义。

4. 在项目实施过程中，您和您的团队是否经历过任何失望与失败？如果有，请具体注明并解释如何解决失望和处理失败的。

一、在项目的最初启动中，我们遇到的最大阻力是同政府部门的协调，北京地球村作为一个民间组织，在旅客列车上开展项目要经过铁道部的很多部门的审批，我们需要逐级地去协调，而政府部门的公务繁忙、我们递交的申报迟迟得不到批复，使项目无法如期启动和实施。另一方面，由于我们开始做此项目的工作人员，缺乏实际工作经验，在和有关部门的接洽时电话和网络联系较多，走访和接触较少，也是影响协调效率的一个因素。为了迅速打开局面，尽快启动和实施该项目，我们加强和调整了对这个项目的领导和管理；由总项目主管亲自主抓，并调换了项目执行人。通过大量的调查、走访、接触等细致的工作，很快推动了项目的进展和实施。

二、在项目的实施中，我们遇到了很大的困难，由于行业特点，项目实施的试点车队昆铁局一车队，本系统的工作任务繁重，工作压力很大，又正值铁路春运期间，项目方案的执行受到了一定程度的限制。为此我们组成了项目活动小组几次跟随试点列车协助工作，并且委派长期在铁路列车上宣传环保的志愿者叶榄逐车协助操作，使得项目得以顺利实施下来。

三、由于北京地球村人员有限，而“绿色列车”的项目涉及范围广泛，事务性工作较多，在项目实施中明显感到人力不足，我们通过请求云南当地“NGO”组织的协助和寻求其他单位及志愿者的帮助，即时地解决了这个问题，这样既促进了民间组织间的合作又扩大了项目的影响面。

5. 请详细描述您或您的组织从该项目中获得的，可与从事类似项目的其他组织分享的任何积极或消极的经验。

通过对“奥运绿色专列——西南生物多样性公众教育试点”项目的实施和运作，我们积累了以下几点体会：

(1) 取得政府部门的支持和配合是项目顺利实施的关键。

北京地球村作为民间组织，能够成功地在铁路客车上操作和实施环保项目方案，主要是由于我们在项目的策划、启动、实施和运作的过程中始终把争取北京奥组委和铁道部方面的支持作为主要的战略目标，北京奥组委的参与促进了铁道部合作的积极性，并且在项目实施的每个环节我们都及时地和铁道部有关部门进行沟通和协商，注意尊重铁路工作的规律和原则，在尽量不影响和不改变铁路常规工作的前提下，结合铁路的本职工作使项目的实施有效地促进实施部门的工作效率，这样就取得了主管部门和试点单位的主动配合和大力的协助，使得项目得以顺利地实施。

(2) 广泛的媒体宣传和社会影响力是达到预期目标的有利条件。

由于北京地球村具备很好的媒体网络基础，在项目的开展中，我们充分利用媒体网络资源，对项目各个阶段的进展进行大力的宣传和追踪报道，并且通过召

开启动仪式和表彰总结大会的方式，使项目在社会上造成了一定的声势和影响。在一定程度上增强了项目合作部门和公众对项目开展的信心和理解，为推动公众教育的深度和广度创造了有利的条件。

(3) 与其它 NGO 组织的有效合作是项目成功的重要保证。

该项目从筹备到运作一直得到其他 NGO 组织的配合和帮助，尤其是西南地区的环保 NGO 组织，例如：项目前期对乘务人员的培训工作，主要是在“云南生态网络”的协助下进行的。“云大唤青社”、云南“美国大自然保护协会”和“世界自然基金会”等也提供了信息和资料。这些帮助对项目的顺利进行起到了很重要的作用。

(4) 吸收志愿者的参与协助是项目顺利运作的必要条件。

在项目的实施过程中我们也得到了一些志愿者的协助和参与。通过参与项目的实际运作培养和锻炼了志愿者的服务能力，也解决了项目有关专业技术方面的协助。例如，列车广播稿的编辑、配音和光盘制作等工作都是由志愿者协助完成的。

6. 请注明任何与该项目有关的后续活动。

北京地球村已经就“奥运绿色专列”项目的进一步推广向铁道部环保办以及全国铁道团委进行了初步的沟通，现正在拟定下一步开发线路及项目策划方案。

“绿色列车”项目引起了一些 NGO 组织的关注，石家庄“河北绿色知音协会”和“云南生态网络”都表示：希望在下一步的推广中能够在沿线大站的站下配合宣传活动，扩大对旅客的宣传范围。

7. 请提供任何可使 CEPF 更完整的了解该项目的信息。

VII. 其他资金

请提供曾经资助过此项目，从而帮助这个项目最终实现或者帮助确保该项目达到 CEPF 目标的其他资助人的详细信息。

资助人名称	资助类型*	金额	说明

* 其他资助一栏需要按照以下的种类填写：

A. 项目共同资金（其他资助人对 CEPF 这个项目的直接费用有贡献）

B. 补充的资金（其他资助人对与此 CEPF 项目有关的项目及其实施组织有贡献）

C. 受赠人和合作伙伴提供的资金（其他资助人提供给贵组织或者该项目的合作伙伴，对此CEPF项目的成功实施有帮助的）

D. 区域性资金或其他投资组合（其他捐赠者因为CEPF的投资或此项目的成功实施而在同一地区提供的大额投资

VIII.其他评价和建议

VIII. 信息分享

CEPF希望增加在CEPF的受赠人、更广泛的保护组织和捐赠人团体之间的经验、教训和成效的分享。其中的一种方式就是将每个CEPF项目的最终完成报告发布在CEPF的网站 www.cepf.net 或者在CEPF每个月的通讯和其他交流方式中使用。请确认您是否同意通过以上方式将您的最终项目完成报告与他人共享：

- 同意
 不同意

如果同意，请填写以下内容：

如需了解关于此项目的更多信息，请联络：

姓名：杨秋莎

通讯地址：北京市朝阳区北苑路86号嘉铭园A区5-6-103

电话：010-84859669-20

传真：84859679

电子邮件（Email）：qiusha@gvbchina.org.cn